

POLITICA PER LA QUALITÀ

MIXOLOGY ACADEMY ha posto nello standard di qualità del servizio di formazione professionale nell'ambito della somministrazione delle bevande, il punto di forza e di promozione del proprio lavoro.

Grazie alla sensibilità della Direzione e del suo personale, l'Accademia s'impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

In particolare, la **MIXOLOGY ACADEMY** persegue i seguenti obiettivi generali focalizzati:

- alla continua diffusione di una precisa identità finalizzata a rendere il brand **MIXOLOGY ACADEMY** il punto di riferimento nel proprio settore in ambito nazionale ed internazionale. In particolare tale cultura aziendale si identifica nei valori della crescita, della cortesia, dello spettacolo e dell'efficienza costantemente perseguiti da tutta l'Organizzazione;
- alla corretta applicazione da parte di tutto il personale, delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, al fine di regolamentare i processi aziendali e rispettare i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- all'attenzione continua verso il partecipante al corso di formazione (sia relativamente ai requisiti esplicativi/concordati che rispetto alle sue effettive aspettative), con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- ad offrire un'offerta didattica specializzata di corsi professionali, costantemente integrata ed aggiornata nei contenuti, atta a soddisfare le esigenze di formazione e di crescita a tutti i livelli professionali;
- alla continua verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità promuovendo prontamente le opportune azioni finalizzate al miglioramento di tutti i processi aziendali.

L'Accademia ritiene che i propri collaboratori costituiscano la principale risorsa a disposizione e pertanto l'unica strada percorribile per la crescita della **MIXOLOGY ACADEMY** è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento nei processi produttivi e favorirne la loro costante crescita tecnico-professionale.

L'Accademia è inoltre impegnata verso il tema del cambiamento climatico in atto ormai da svariati anni e sugli impatti correlati e pertanto, con forte senso di responsabilità promuove all'interno della propria struttura le seguenti azioni:

- Incremento di politiche mirate all'impiego di materiale didattico in formato elettronico riducendo al minimo l'utilizzo di documenti cartacei ovvero dell'utilizzo delle stampanti;
- Favorire politiche orientate alla differenziazione della raccolta dei rifiuti e al "no-waste" ovvero all'uso preferenziale di materiali di consumo sostenibili nell'attività didattica (es. bicchieri e cannucce in materiale sostenibile);
- Promuovere politiche finalizzate all'ottimizzazione dei consumi energetici (es. lampadine a basso consumo energetico, sistemi automatici di spegnimento, condizionatori a temperature preimpostata, etc.).

POLITICA PER LA QUALITÀ

Gli intenti posti con la presente Politica della Qualità vengono resi misurabili attraverso specifici obiettivi, formalizzati nel documento "Programma della Qualità" emesso e riesaminato dalla Direzione con frequenza annuale nel quale vengono specificate inoltre, le azioni da intraprendere e i tempi necessari per conseguire i target individuati.

MIXOLOGY ACADEMY, crede profondamente in tutto questo e pertanto si impegna a diffondere scrupolosamente tale Politica all'interno dell'Organizzazione.

31/10/2025

L'Amministratore Unico

STAIRS S.R.L. a Socio Unico
Via Ostiense, 224/A/230D - 00146 Roma
P.IVA e C.F. 09158321001

