

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

---

MIXOLOGY ACADEMY ha posto nello standard di qualità del servizio di formazione professionale nell'ambito della somministrazione delle bevande, il punto di forza e di promozione del proprio lavoro.

Grazie alla sensibilità della Direzione e del suo personale, l'Accademia s'impegna a rafforzare questa politica attraverso lo sviluppo ed il mantenimento di un efficace ed efficiente Sistema di Gestione per la Qualità aziendale.

In particolare, la MIXOLOGY ACADEMY persegue i seguenti obiettivi generali focalizzati:

- alla continua diffusione di una precisa identità finalizzata a rendere il brand MIXOLOGY ACADEMY il punto di riferimento nel proprio settore in ambito nazionale ed internazionale. In particolare tale cultura aziendale si identifica nei valori della crescita, della cortesia, dello spettacolo e dell'efficienza costantemente perseguiti da tutta l'Organizzazione;
- alla corretta applicazione da parte di tutto il personale, delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale, al fine di regolamentare i processi aziendali e rispettare i requisiti della norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015;
- all'attenzione continua verso il partecipante al corso di formazione (sia relativamente ai requisiti espliciti/concordati che rispetto alle sue effettive aspettative), con puntuale rilevazione del suo gradimento;
- ad offrire un offerta didattica specializzata di corsi professionali, costantemente integrata ed aggiornata nei contenuti, atta a soddisfare le esigenze di formazione e di crescita a tutti i livelli professionali;
- alla continua verifica periodica da parte della Direzione, del grado di efficienza ed efficacia raggiunta dal Sistema di Qualità promuovendo prontamente le opportune azioni finalizzate al miglioramento di tutti i processi aziendali.

L'Accademia ritiene che i propri collaboratori costituiscano la principale risorsa a disposizione e pertanto l'unica strada percorribile per la crescita della MIXOLOGY ACADEMY è quella che prevede un loro pieno coinvolgimento nei processi produttivi e favorirne la loro costante crescita tecnico-professionale.

L'Accademia è inoltre impegnata verso il tema del cambiamento climatico in atto ormai da svariati anni e sugli impatti correlati e pertanto, con forte senso di responsabilità promuove all'interno della propria struttura le seguenti azioni:

- Incremento di politiche mirate all'impiego di materiale didattico in formato elettronico riducendo al minimo l'utilizzo di documenti cartacei ovvero dell'utilizzo delle stampanti;
- Favorire politiche orientate alla differenziazione della raccolta dei rifiuti e al "no-waste" ovvero all'uso preferenziale di materiali di consumo sostenibili nell'attività didattica (es. bicchieri e cannucce in materiale sostenibile);
- Promuovere politiche finalizzate all'ottimizzazione dei consumi energetici (es. lampadine a basso consumo energetico, sistemi automatici di spegnimento, condizionatori a temperature preimpostata, etc.).

## ***POLITICA PER LA QUALITÀ***

---

Gli intenti posti con la presente Politica della Qualità vengono resi misurabili attraverso specifici obiettivi, formalizzati nel documento "Programma della Qualità" emesso e riesaminato dalla Direzione con frequenza annuale nel quale vengono specificate inoltre, le azioni da intraprendere e i tempi necessari per conseguire i target individuati.

MIXOLOGY ACADEMY, crede profondamente in tutto questo e pertanto si impegna a diffondere scrupolosamente tale Politica all'interno dell'Organizzazione.

31/10/2025

**L'Amministratore Unico**

STAIRS S.R.L. a Socio Unico  
Via Ostiense, 224A/230D - 00146 Roma  
P.IVA e C.F. 09158321001